SUPPORTO SPECIALISTICO TRIBUTI iN TEMPO REALE

con il Dott. Cesare Cava

⇒ **Subito** **entro 24 ore**
⇒ **Insieme** **comprendere i bisogni**
⇒ **Obiettivi** **condividere le soluzioni**
⇒ **Risultati** **misurare le performance**
⇒ **Utilità** **trasferire competenze**

L'Ente _____ Provincia _____

Telefono _____ e-mail _____

Nome Responsabile/Dirigente _____

CHIEDE

L'ATTIVAZIONE DEL **"SUPPORTO SPECIALISTICO TRIBUTI iN TEMPO REALE"**
EROGATA DA FINANZA LOCALE MANAGEMENT S.r.l. (di seguito FLM)

DICHIARA

di aver assunto la determina n. _____ del _____ CIG _____
pari a complessivi Euro _____ (IVA compresa)

Luogo e data
(Timbro e Firma)

Il Committente

N.B. La richiesta è valida solo se è firmata
Allegare al presente contratto una copia della delibera/determina.

Finanza Locale Management Srl *P.I. 01541190508 - Via Carducci, 62 Loc.tà La Fontina 56010 San Giuliano Terme – tel. 050/877143 flm@finanzalocale.net www.finanzalocale.net flm@pec.it*

ART. 1 – CONTENUTI. Il modulo, denominato **"SUPPORTO SPECIALISTICO TRIBUTI iN TEMPO REALE"** consente all'Ufficio, attraverso la generazione di semplice TICKET on line e con l'utilizzo di piattaforme per collegamenti in remoto, di avere subito e direttamente a disposizione la professionalità specialistica del Dott. Cesare Cava, tra i maggiori esperti a livello nazionale in materia di finanza e fiscalità locale, supportando quindi l'ufficio nella tempestiva risoluzione di possibili criticità nella gestione, accertamento e riscossione dei tributi locali.

Il **"SUPPORTO SPECIALISTICO TRIBUTI iN TEMPO REALE"** comprende:

- **consulenza specializzata** su tutti i temi della finanza locale;
- **pareri specialistici** su interpretazioni normative, di prassi e di giurisprudenza;
- **approfondimenti operativi** su singole casistiche riscontrate dall'ufficio;
- **affiancamento tributario** per elaborazione atti tributari e regolamenti delle entrate;
- **problem solving** per approfondire la legittimità di procedure e prassi amministrative dell'Ufficio;
- **analisi proposte transattive** presentate al Comune da parte di soggetti debitori;
- **revisione organizzativa** delle attività di gestione e accertamento delle entrate;
- **valutazioni di efficientamento** del sistema di riscossione delle entrate;
- **soluzioni elaborative** di accertamenti tributari personalizzati di particolare complessità;
- **supporto all'Ufficio tributi** nella gestione degli istituti deflattivi del contenzioso.

I contenuti del **"SUPPORTO SPECIALISTICO TRIBUTI iN TEMPO REALE"** saranno svolti con professionalità e tempestività nell'ambito di una esperienza trentennale acquisita dagli esperti di FLM nel campo dell'assistenza agli enti locali.

ART. 2 - MODALITÀ DI ADESIONE. È possibile attivare il **"SUPPORTO SPECIALISTICO TRIBUTI iN TEMPO REALE"** previo ricevimento della richiesta di adesione debitamente sottoscritta e del relativo impegno di spesa. In alternativa, l'Ente potrà utilizzare il canale MePA ricercando il modello di **"SUPPORTO SPECIALISTICO TRIBUTI iN TEMPO REALE"** con il seguente codice prodotto:

⇒ **FLM 10CC**

La richiesta di adesione dovrà pervenire utilizzando la casella di protocollo flm@finanzalocale.net ovvero a mezzo PEC flm@pec.it

ART. 3 - TEMPI DI ATTIVAZIONE. L'attivazione è immediata e decorre dal ricevimento modulo di adesione.

ART. 4 – DURATA. La durata del **"SUPPORTO SPECIALISTICO TRIBUTI iN TEMPO REALE"** è fino a concorrenza dell'utilizzo anche frazionato delle sessioni, pari a cinque ore complessive, e comunque non oltre 12 mesi. Nel caso di analisi su documentazione trasmessa dall'Ufficio tributi precedentemente al collegamento in remoto o nel caso di stesura atti a seguito del collegamento in remoto la durata forfetaria applicata è pari a un'ora.

ART. 5 – MODALITA' PER ATTIVARE LA SESSIONE CONSULENZIALE.
L'Ente che ha attivato il **"SUPPORTO SPECIALISTICO TRIBUTI iN TEMPO REALE"** può generare un Ticket, tramite posta elettronica a flm@finanzalocale.net, ogniqualvolta richieda un intervento consulenziale con l'Esperto.

ART. 6 – MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLE SINGOLE SESSIONI. A ricevimento del TICKET, FLM invierà il link per lo svolgimento della sessione consulenziale. La piattaforma digitale che sarà utilizzata è GoTo.

In alternativa, solo su esplicita richiesta dell'Ente e quando ne ricorrano i presupposti, sarà possibile lo svolgimento della sessione consulenziale anche attraverso contatto telefonico.

ART. 7 – COSTI. I costi del **"SUPPORTO SPECIALISTICO TRIBUTI iN TEMPO REALE"** sono determinati in funzione della durata della sessione consulenziale e il relativo costo matura solamente a conclusione di ciascuna delle sessioni, con utilizzo residuale, in base ai tempi delle sessioni svolte ed attestate.
Il costo è così determinato:

⇒ **SESSIONE DI 5 ORE PER UN COSTO DI €. 900 oltre IVA.**

ART. 8 - FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO. FLM fatturerà le singole sessioni del **"SUPPORTO SPECIALISTICO TRIBUTI iN TEMPO REALE"** successivamente alla loro realizzazione.
La fatturazione sarà effettuata a partire dal giorno successivo della singola sessione realizzata.

ART. 9 - UTILIZZO DELLE INFORMAZIONI. I dati e le informazioni del **"SUPPORTO SPECIALISTICO TRIBUTI iN TEMPO REALE"** possono essere utilizzati esclusivamente per fini interni e per lo svolgimento delle attività professionali erogate. È vietata in ogni caso la riproduzione e commercializzazione degli stessi a terzi**.**

ART. 10 – RESPONSABILITÀ. FLM fornirà i contenuti di cui all'articolo 1 oggetto del **"SUPPORTO SPECIALISTICO TRIBUTI iN TEMPO REALE"** con la cura dovuta, in particolare per quanto riguarda la corretta acquisizione e gestione delle informazioni, nonché la continua disponibilità sulla rete (internet-telefonica) dei medesimi.
FLM tuttavia non è responsabile di disservizi dovuti a cause di forza maggiore oppure a evenienze tecniche o di altra natura che non siano di sua diretta responsabilità come interruzione del collegamento WEB e di telefonia da cause derivanti da soggetti terzi (fornitori linea telefonica e Internet).

ART. 11 – MODIFICHE E RISOLUZIONE. FLM si riserva di modificare il proprio servizio e di darne comunicazione attraverso i consueti strumenti telematici di erogazione dei servizi. FLM si riserva altresì di interrompere **"SUPPORTO SPECIALISTICO TRIBUTI iN TEMPO REALE"** in caso di mancata fornitura di informazioni essenziali per lo svolgimento delle sessioni consulenziali e di mancata autorizzazione da parte dell'Ente di adesione al trattamento dati e della privacy ai sensi delle disposizioni vigenti.

ART. 12 - FORO COMPETENTE In caso di controversie, il committente riconosce la competenza esclusiva del foro di Pisa.

Data **Firma**

_____ _____

Informativa ai sensi della Legge n. 675/96 - *I dati forniti saranno tutelati in ottemperanza di quanto previsto dalla Legge n. 675/96 sulla riservatezza dei dati personali.* ***Informativa ai sensi del D.Lgs n. 196/2003*** *– Codice Privacy. I dati acquisiti sono utilizzati esclusivamente da FLP per la divulgazione delle proprie iniziative. Come noto, vi competono tutti i diritti previsti dall'art. 10 del D.Lgs. n. 196/2003 e quindi potrete accedere ai Vostri dati chiedendone la correzione, l'integrazione e, ricorrendone gli estremi, la cancellazione o il blocco.* ***Dal 25 maggio 2018*** *è in vigore il nuovo regolamento generale per la protezione dei dati (****GDPR).*** *In accordo con le nuove disposizioni saremo autorizzati a utilizzare i Vostri dati personali soltanto previa autorizzazione. Il portale del Gruppo Finanza Locale garantisce che i Vostri dati (nome, indirizzo e mail) saranno utilizzati esclusivamente per l'invio delle nostre comunicazioni. I Vostri dati personali saranno trattati per un periodo di tempo pari al minimo necessario ossia fino alla cessazione dei rapporti di comunicazione in essere tra Voi e il Titolare del Trattamento. Il Titolare del Trattamento è Finanza Locale Partnership con sede legale in Via Giosuè Carducci 62, 56010 San Giuliano Terme (PI). Se preferite non ricevere più comunicazioni, potrete essere rimossi dalle nostre newsletter comunicandolo in qualsiasi momento alla mail:* ***flm@finanzalocale.net***

Finanza Locale Management Srl *P.I. 01541190508 - Via Carducci, 62 Loc.tà La Fontina 56010 San Giuliano Terme – tel. 050/877143 flm@finanzalocale.net www.finanzalocale.net flm@pec.it*