

**PERCORSO FORMATIVO
AL PERSONALE DELL'UNITÀ OPERATIVA ENTRATE
E AI RESPONSABILI DEL SERVIZIO**

**PER L'ANALISI E LA GESTIONE
DELLE ISTANZE DI RIMBORSO**

La realizzazione del presente modulo formativo si pone l'obiettivo di accrescere le professionalità del personale dedicato alla gestione delle istanze con richiesta di rimborso presentate dai contribuenti.

È un modello aggiornato e di maggiore specificità, in termini di avanzamento e di perfezionamento della sfera normativa e giuridica che prevede l'analisi delle fattispecie più ricorrenti della materia trattata, nonché di approfondimento delle singole fasi operative che si rendono necessarie per una corretta gestione.

Il presente piano formativo specialistico e personalizzato si pone l'obiettivo di accrescere le professionalità dell'intero Servizio entrate, fornendo gli strumenti operativi e una metodologia per gestire in maniera efficace la delicata tematica del diritto e del diniego al rimborso.

È un modello formativo altamente **specializzato e personalizzato** che si misura sui casi concreti presenti in ufficio e che si pone inoltre l'obiettivo di analizzare in maniera puntuale le decisioni da assumere, nel rispetto della normativa nazionale e dei regolamenti tributari adottati dall'Ente.

È pertanto un percorso formativo dedicato al singolo Ente locale, con partecipanti individuati dall'Ente stesso, destinato a perseguire alti livelli di apprendimento e di perfezionamento della conoscenza della materia e ad acquisire competenze tributarie di responsabilità, capaci di garantire soluzioni strutturali e organizzative alla gestione dei rimborsi.

DESTINATARI

I destinatari del progetto formativo sono:

- **il Personale dell'Unità Operativa Entrate, i Responsabili del Servizio destinati alla gestione all'accertamento e alla riscossione dei tributi e delle entrate locali.**

PIANO FORMATIVO SPECIALISTICO E PERSONALIZZATO

L'attività formativa sarà sviluppata nell'arco di **cinque giornate**, ciascuna di cinque ore, con cadenza settimanale per consentire ai partecipanti una fase di sedimentazione e di riflessione sugli argomenti e sui casi concreti affrontati in aula.

L'orario di ciascuna giornata è previsto dalle ore 8.30 alle ore 13.30; durante l'illustrazione sarà lasciato ampio spazio al question time, alle osservazioni e alle considerazioni dei partecipanti in modo da generare un apprendimento dinamico e condiviso.

Il corso formativo svilupperà gli argomenti secondo lo schema riportato di seguito.

In sintesi:

PERCORSO FORMATIVO

DURATA: 5 GIORNATE, DI 5 ORE CIASCUNA

MATERIE TRATTATE: DETTAGLIATE DI SEGUITO

DATE DI SVOLGIMENTO: DECORRENZA DA DEFINIRE CON L'ENTE

MATERIE TRATTATE

- ANALISI NORMATIVA ART. 1, COMMI 164, 165, 167 E 168 DELLA L. 296/2006
- ART. 4 - TER DEL DECRETO LEGGE 73/2021 (CD. D.L. SOSTEGNI-BIS)
- ANALISI DEI REGOLAMENTI COMUNALI
- PRASSI AMMINISTRATIVE DEL MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE - DIPARTIMENTO DELLE FINANZE DIREZIONE LEGISLAZIONE TRIBUTARIA E FEDERALISMO FISCALE
- ORIENTAMENTI GIURISPRUDENZIALI DELLA SUPREMA CORTE DI CASSAZIONE IN MATERIA DI RIMBORSI IMU E TARI
- PREDISPOSIZIONE DI PROCESSI ORGANIZZATIVI PER LA LAVORAZIONE DELLE PRATICHE DI RIMBORSO
- CRONOPROGRAMMA DEI TEMPI E DELLE MODALITÀ DI LAVORAZIONE
- ELABORAZIONE SCHEDA AMMINISTRATIVA CON DATI, ANALISI ED ESITI DELLA SINGOLA ISTANZA DI RIMBORSO
- ANALISI DI ISTANZE CON RICHIESTA DI RIMBORSO
- ANALISI ISTANZE CON RICHIESTA DI RIMBORSO CON COMPENSAZIONE
- ANALISI PRATICHE DI RIMBORSO A SEGUITO DI ACCERTAMENTO D'UFFICIO
- ANALISI RICHIESTE DI RIMBORSO CON RIVERSAMENTO AD ALTRO ENTE
- APPROFONDIMENTO PRINCIPALI CASISTICHE DI RIMBORSO:
 - AREE FABBRICABILI
 - TERRENI AGRICOLI
 - UNITÀ IMMOBILIARI UNITE DI FATTO
 - ESENZIONE ABITAZIONE PRINCIPALE
 - DIRITTO DI ABITAZIONE
 - IMMOBILI INAGIBILI E INABITABILI
 - IMMOBILI MERCE
 - IMMOBILI DI EX IACP

PIANO FORMATIVO SPECIALISTICO E PERSONALIZZATO

- PRINCIPALI ESENZIONI NON FRUITE
- AGEVOLAZIONI PER COVID-19
- ENTI NON COMMERCIALI
- IMMOBILI STRUMENTALI ALL'ATTIVITA' AGRICOLA
- AREE OPERATIVE SCOPESTE
- AREE ADIBITE CAMPEGGIO
- AGRITURISMI
- VERIFICA PRATICO - OPERATIVA CON L'UFFICIO SULLE ISTANZE PERVENUTE SUDDIVISE PER TIPOLOGIA
- MODELLO DI RISPOSTA DI ACCOGLIMENTO DEL DIRITTO AL RIMBORSO
- MODELLO DI RISPOSTA DI MANCATO ACCOGLIMENTO DEL DIRITTO AL RIMBORSO
- APPROFONDIMENTI NORMATIVI IN CASO DI CONTENZIOSO TRIBUTARIO
- PROCEDURE IN CASO DI CONTENZIOSO TRIBUTARIO

Conclusioni

ANALISI CONCLUSIVA DEL PERCORSO FORMATIVO CON ESEMPI PRATICI E DEFINIZIONE DI STRATEGIE ORGANIZZATIVE COMPLESSE FINALIZZATE AL MIGLIORAMENTO DELLA CAPACITA' DI GESTIONE DELLE RICHIESTE DI RIMBORSO.

Nel caso in cui l'Ufficio ritenesse utile approfondire una particolare tematica non inclusa nel programma, sarà sufficiente una semplice comunicazione all'indirizzo e-mail flm@finanzalocale.net indicandoci l'argomento da approfondire.

Sarà cura del docente riorganizzare il programma in maniera organica e funzionale, in modo da mantenere inalterati gli obiettivi del presente percorso specialistico e personalizzato: la nostra segreteria provvederà poi a inoltrarvi la "nuova programmazione".

DOCUMENTAZIONE DIDATTICA

Sarà fornita a tutti i partecipanti una pubblicazione, aggiornata al 2024, relativa al "Nuovo dizionario ragionato della imposta municipale propria", e **slide personalizzate** alla data di svolgimento del piano formativo, con dati, ricerche e esempi pratici di supporto alle tematiche sviluppate in aula, comprensive di richiami normativi, di prassi e di giurisprudenza; il materiale didattico risulterà utile sia per gli approfondimenti che verranno trattati in aula, sia per la conoscenza delle ricorrenti problematiche che deve fronteggiare l'ente locale nella gestione dei rimborsi dell'imposta municipale propria (IMU) e della tassa rifiuti (TARI).

DOCENTI

Le docenze saranno tenute dal **Dott. Cesare Cava**, tra i maggiori esperti italiani di fiscalità e di finanza locale è docente per Anci-Ifel, nonché autore di numerosi testi in materia. Laureato in scienze economiche, giornalista pubblicista, ragioniere commercialista specializzato nell'attività di

PIANO FORMATIVO SPECIALISTICO E PERSONALIZZATO

accertamento dei tributi locali e nella riorganizzazione tecnico - operativa degli uffici risorse della Pubblica Amministrazione.

Gli interventi di approfondimento giurisprudenziale e di prassi amministrativa saranno tenuti dalla **Dr.ssa Silvia Fossati**, laureata in economia aziendale all'Università di Pisa, dottore commercialista, specializzata nella gestione e difesa dell'ente in contenzioso tributario e dalla **Dr.ssa Annalisa Antonini**, laureata in economia aziendale all'Università di Pisa, specializzata nell'attività di accertamento e nella riorganizzazione tecnico - operativa degli uffici risorse dei comuni, è docente nazionale su tali tematiche.

MODALITA' DI REALIZZAZIONE

La modalità di svolgimento dei corsi è:

- WEBINAR

COSTI

Il compenso standard richiesto per docenze analoghe è di euro 1.000,00 esente iva per singola giornata.

Tuttavia, per gli Enti che attiveranno il **Piano Formativo Specialistico e Personalizzato per l'analisi e la gestione delle istanze di rimborso** di 5 giornate, è applicata una riduzione incondizionata del 15% sul nostro compenso standard.

Il compenso richiesto per singola giornata è pertanto di euro 850,00 esente iva

PERCORSO FORMATIVO PER IL PERSONALE DELL'UNITA' OPERATIVA ENTRATE E DEL RESPONSABILI DEL SERVIZIO				
Destinatari e tipologia del percorso formativo	Unità di misura	Quantità	Prezzo Unitario	Totale
Personale dell'Unità Operativa Entrate, i Responsabili del Servizio preposti alla gestione, all'accertamento e alla riscossione dei tributi e delle entrate locali.	A giornata	5	1.000,00 € esente iva	5.000,00 € esente iva
Materiale didattico	Pubblicazione, aggiornata al 2024, e slide personalizzate e aggiornate alla			

PIANO FORMATIVO SPECIALISTICO E PERSONALIZZATO

	data di svolgimento del corso			
Modalità erogazione intervento formativo	In video conferenza			
Riduzione applicata	Quantità		% riduzione	
	A giornata	5	15%	
TOTALE COSTO per l'intero percorso formativo				€. 4.250,00 Esente art.14 co.10 L.537/1993 - Corsi di formazione enti pubblici

Il presente il **Piano Formativo Specialistico e Personalizzato per l'analisi e la gestione delle istanze di rimborso** di 5 giornate è pubblicato su **MEPA**: è possibile ricercare la proposta formativa inserendo in "codice prodotti" la sigla "**FORM FLM 05R**".

Ringraziando anticipatamente per l'attenzione dedicatoci, rimanendo altresì a disposizione per necessità o chiarimenti aggiuntivi, con l'occasione porgiamo i nostri cordiali saluti.

San Giuliano Terme, 11 settembre 2025

- Finanza Locale Management S.r.l. -