



SCEGLI GLI ARGOMENTI  
SCEGLI IL MOMENTO  
SCEGLI L'ESPERTO

# SUPPORTO SPECIALISTICO ENTRATE E TRIBUTI LOCALI

DIRETTO - APPROFONDITO - IMMEDIATO

L'Ente \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

Nome Responsabile/Dirigente \_\_\_\_\_

**CHIEDE**

L'ATTIVAZIONE DI "SUPPORTO SPECIALISTICO ENTRATE E TRIBUTI LOCALI"

EROGATO DA FINANZA LOCALE MANAGEMENT S.r.l. (di seguito FLM)

e **DICHIARA**

di aver assunto la determina n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ CIG \_\_\_\_\_ pari a

complessivi Euro \_\_\_\_\_ (IVA compresa)

**Luogo e data**

**Il Committente**  
(Timbro e Firma)

**N.B. La richiesta è valida solo se è firmata**

*Allegare al presente contratto una copia della delibera/determina.*

**ART. 1 – CONTENUTI.** Il modulo, denominato “SUPPORTO SPECIALISTICO ENTRATE E TRIBUTI LOCALI”, consente all’ufficio, attraverso la generazione di semplice TICKET on line e con l’utilizzo di piattaforme per collegamenti in remoto, di avere [subito e direttamente a disposizione professionalità specializzate](#), supportando quindi l’ufficio nella tempestiva risoluzione di criticità che potrebbero emergere nella gestione, nell’accertamento, nella riscossione e nel contenzioso dei tributi locali.

Il servizio di “SUPPORTO SPECIALISTICO ENTRATE E TRIBUTI LOCALI” comprende:

- **consulenza specializzata** su tutti i temi della finanza locale;
- **pareri specialistici** su gestione - accertamento e riscossione delle entrate locali;
- **approfondimenti operativi** su singole casistiche riscontrate dall’ufficio;
- **supporto tributario** per elaborazione processi organizzativi;
- **problem solving** per definire con tempestività singoli casi.

I contenuti del “SUPPORTO SPECIALISTICO ENTRATE E TRIBUTI LOCALI” saranno svolti con professionalità e tempestività nell’ambito di una particolare esperienza acquisita dagli esperti di FLM nel campo dell’assistenza agli enti locali.

**ART. 2 - MODALITÀ DI ADESIONE.** È possibile attivare la “SUPPORTO SPECIALISTICO ENTRATE E TRIBUTI LOCALI” previo ricevimento della richiesta di adesione debitamente sottoscritta e del relativo impegno di spesa.

In alternativa, l’Ente potrà attivare il “SUPPORTO SPECIALISTICO ENTRATE E TRIBUTI LOCALI” anche utilizzando il canale MepA ricercando il modello di “SUPPORTO SPECIALISTICO ENTRATE E TRIBUTI LOCALI” con i seguenti codici prodotto:

- FLM 1CS
- FLM 2CS
- FLM 3CS

Le richieste di adesione dovranno pervenire utilizzando la casella di protocollo [flm@finanzalocale.net](mailto:flm@finanzalocale.net) ovvero a mezzo PEC [flp@pec.it](mailto:flp@pec.it).

**ART. 3 - TEMPI DI ATTIVAZIONE.** L’attivazione è immediata e decorre dal ricevimento modulo di adesione.

**ART. 4 – DURATA.** La durata del “SUPPORTO SPECIALISTICO ENTRATE E TRIBUTI LOCALI” è fino a concorrenza del suo importo e comunque non oltre 12 mesi.

**ART. 5 – MODALITÀ PER ATTIVARE LA SESSIONE CONSULENZIALE.**

L’ufficio che ha attivato “SUPPORTO SPECIALISTICO ENTRATE E TRIBUTI LOCALI” può generare un TICKET ogniqualevolta richieda un intervento consulenziale con i professionisti e consulenti di FLM.

Con il TICKET l’ufficio può scegliere l’argomento, data e orario di svolgimento della sessione consulenziale e l’esperto.

Il TICKET è sempre disponibile su [www.finanzalocale.net](http://www.finanzalocale.net).

Il TICKET compilato arriverà in automatico alla e-mail di FLM ([flm@finanzalocale.net](mailto:flm@finanzalocale.net)).

**CONSULENZA – PARERI – QUESTION TIME - SUPPORTO TRIBUTARIO – PROBLEM SOLVING**

**ART. 6 – MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLE SINGOLE SESSIONI.** A ricevimento del TICKET, FLM, in automatico e in funzione delle scelte effettuate dall'ufficio, invierà il link per lo svolgimento della sessione consulenziale. La piattaforma digitale che sarà utilizzata è GoToMeeting. In alternativa, su esplicita richiesta e quando ne ricorrono i presupposti, sarà possibile lo svolgimento della sessione consulenziale anche attraverso contatto telefonico.

**ART. 7 – COSTI.** I costi di "SUPPORTO SPECIALISTICO ENTRATE E TRIBUTI LOCALI" sono determinati in funzione della durata della sessione consulenziale e il relativo costo matura solamente a conclusione di ciascuna delle sessioni. I costi di "SUPPORTO SPECIALISTICO ENTRATE E TRIBUTI LOCALI" sono così determinati:

<b>€. 200</b>	<b>€. 500</b>	<b>€. 700</b>
<b>SESSIONE DI 1 ORA</b>	<b>SESSIONE DI 3 ORE</b>	<b>SESSIONE DI 5 ORE</b>

(\*) I costi sopra indicati sono al netto iva.

**ART. 8 - FATTURAZIONE E MODALITÀ' DI PAGAMENTO.** FLM fatturerà le singole sessioni di "SUPPORTO SPECIALISTICO ENTRATE E TRIBUTI LOCALI" successivamente alla loro realizzazione. La fatturazione sarà effettuata a partire dal giorno successivo della singola sessione di "SUPPORTO SPECIALISTICO ENTRATE E TRIBUTI LOCALI" che si è realizzata.

**ART. 9 - UTILIZZO DELLE INFORMAZIONI.** I dati e le informazioni che saranno utilizzate durante l'espletamento del servizio di "SUPPORTO SPECIALISTICO ENTRATE E TRIBUTI LOCALI" potranno essere impiegati esclusivamente per fini interni e per lo svolgimento delle attività professionali erogate. È vietata in ogni caso la riproduzione e commercializzazione degli stessi a terzi.

**ART. 10 – RESPONSABILITÀ.** FLM fornirà i contenuti di cui all'articolo 1 oggetto di "SUPPORTO SPECIALISTICO ENTRATE E TRIBUTI LOCALI" con la cura dovuta, in particolare per quanto riguarda la corretta acquisizione e gestione delle informazioni, nonché la continua disponibilità sulla rete (internet-telefonica) dei medesimi.

FLM tuttavia non è responsabile di disservizi dovuti a cause di forza maggiore oppure a evenienze tecniche o di altra natura che non siano di sua diretta responsabilità come interruzione del collegamento WEB e di telefonia da cause derivanti da soggetti terzi (fornitori linea telefonica e Internet).

**ART. 11 – MODIFICHE E RISOLUZIONE.** FLM si riserva di modificare il proprio servizio e di darne comunicazione attraverso i consueti strumenti telematici di erogazione dei servizi.

FLM si riserva altresì di interrompere il servizio di "SUPPORTO SPECIALISTICO ENTRATE E TRIBUTI LOCALI" in caso di mancata fornitura di informazioni essenziali per lo svolgimento delle sessioni consulenziali e di mancata autorizzazione da parte dell'ente di adesione al trattamento dati e della privacy ai sensi delle disposizioni vigenti..

**ART. 12 - FORO COMPETENTE** In caso di controversie, il committente riconosce la competenza esclusiva del foro di Pisa.

Data

Firma

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

*Informativa ai sensi della Legge n. 675/96 - I dati forniti saranno tutelati in ottemperanza di quanto previsto dalla Legge n. 675/96 sulla riservatezza dei dati personali. Informativa ai sensi del D.Lgs n. 196/2003 – Codice Privacy. I dati acquisiti sono utilizzati esclusivamente da FLP per la divulgazione delle proprie iniziative. Come noto, vi competono tutti i diritti previsti dall'art. 10 del D.Lgs. n. 196/2003 e quindi potrete accedere ai Vostri dati chiedendone la correzione, l'integrazione e, ricorrendone gli estremi, la cancellazione o il blocco. Dal 25 maggio 2018 è in vigore il nuovo regolamento generale per la protezione dei dati (GDPR). In accordo con le nuove disposizioni saremo autorizzati a utilizzare i Vostri dati personali soltanto previa autorizzazione. Il portale del Gruppo Finanza Locale garantisce che i Vostri dati (nome, indirizzo e mail) saranno utilizzati esclusivamente per l'invio delle nostre comunicazioni. I Vostri dati personali saranno trattati per un periodo di tempo pari al minimo necessario ossia fino alla cessazione dei rapporti di comunicazione in essere tra Voi e il Titolare del Trattamento. Il Titolare del Trattamento è Finanza Locale Partnership con sede legale in Via Giosuè Carducci 62, 56010 San Giuliano Terme (PI). Se preferite non ricevere più comunicazioni, potrete essere rimossi dalle nostre newsletter comunicandolo in qualsiasi momento alla mail: [flm@finanzalocale.net](mailto:flm@finanzalocale.net)*