

**SERVICE 4****PREDISPOSIZIONE SOLLECITO E FLUSSO AEE 600 ADER PER AVVIO DELLA FASE COATTIVA**

L'Ente \_\_\_\_\_

Via/P.zza \_\_\_\_\_ Numero \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Località \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

Residenti \_\_\_\_\_

Nome Responsabile/Dirigente \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

**CHIEDE****L'ATTIVAZIONE DEL SERVICE 4****PREDISPOSIZIONE SOLLECITO E FLUSSO AEE 600 ADER PER AVVIO DELLA FASE COATTIVA****EROGATO DA FINANZA LOCALE PARTNERSHIP S.r.l. (di seguito FLP)****DICHIARA di aver assunto la delibera e /o determina n.** \_\_\_\_\_

del \_\_\_\_\_ CIG \_\_\_\_\_

pari a complessivi Euro \_\_\_\_\_ (IVA compresa)

per l'attivazione del **SERVICE 4**

*L'ente sarà abilitato al **SERVICE 4**, nelle 24 ore successive alla data di sottoscrizione del presente modulo, con User ID e una password personalizzata.*

**Luogo e data****Il Committente**  
(Timbro e Firma)

**N.B. La richiesta è valida solo se è firmata**  
*Allegare al presente contratto una copia della delibera/determina.*

**ART. 1 – CONTENUTI.** Lo strumento, denominato “PREDISPOSIZIONE SOLLECITO E FLUSSO AEE 600 PER AVVIO DELLA FASE COATTIVA”, di seguito chiamato più semplicemente “**Service 4**” consente all'ufficio, attraverso l'attivazione di un percorso guidato e con l'utilizzo di piattaforme per collegamenti in remoto, di fruire in modo chiaro e semplice di competenze specializzate, supportando quindi l'ufficio nella delicata gestione delle mancate riscossioni degli accertamenti esecutivi.

I contenuti del “**Service 4**” saranno svolti con professionalità e tempestività nell'ambito di una particolare esperienza acquisita nel campo dell'assistenza agli enti locali.

Il “**Service 4**” comprende:

- **elaborazione solleciti** ai sensi del comma 795, articolo 1 della L. 160/2019 e in funzione dei dati forniti dall'ufficio tributi;
- **aggiornamento elenco “non riscossi”** con rendicontazione degli incassi derivanti da sollecito;
- **creazione guidata** per singolo step del flusso AEE 600 di ADER – data di notificazione-perfezionamento notificazione – eredi – tipologia di sospensione da attribuire – indicazione termine ultimo di pagamento – società nel frattempo fallite;
- **assistenza in remoto** con personale dipendente di FLP specializzato e con esperienza ultra ventennale e ultra decennale nel recupero informazioni essenziali ai fini della creazione del flusso. Il nominativo del personale dedicato sarà comunicato all'ente al momento della attivazione del presente *Service 4*;
- **spazio dedicato** su vpn.finanzalocale.net con accesso personalizzato (*user ID e password*) per la condivisione documentale;
- **controllo** e individuazione errori derivanti dai dati forniti dall'ente, con supporto informatico e/o tributario per la corretta impostazione del flusso AEE 600 di ADER;
- **test preventivo** del flusso AEE 600 di ADER prima dell'inserimento a sistema;
- **supporto informatico** e/o tributario per la gestione degli scarti derivanti da sistema;
- **protocollo degli esiti** che attestano la lavorazione dei flussi da parte dell'ufficio e le note esplicative di esecuzione;
- **reportistica mensile** sullo stato avanzamento attività e reportistica conclusiva con elenco dei solleciti e dei flussi elaborati per l'intera durata del *Service 4*.

FLP si riserva di modificare il proprio servizio e di darne comunicazione attraverso i consueti strumenti telematici di erogazione dei servizi.

**ART. 2 - MODALITÀ DI ATTIVAZIONE** È possibile attivare il “**Service 4**” previo ricevimento della richiesta di adesione debitamente sottoscritta e del relativo impegno di spesa.

In alternativa, l'Ente potrà attivare il “**Service 4**” anche utilizzando il canale MepA: in questo caso è necessario trasmettere la richiesta di adesione indicando il numero dei residenti risultanti in anagrafe comunale al 1° gennaio: nelle 24 ore successive sarà nostra cura inviare lo specifico codice articolo che sarà attribuito dal mercato elettronico. Le richieste di adesione dovranno pervenire utilizzando la casella di protocollo [flm@finanzalocale.net](mailto:flm@finanzalocale.net) ovvero a mezzo PEC [flp@pec.it](mailto:flp@pec.it) .

### **ART. 3 - TEMPI DI ATTIVAZIONE**

L'attivazione è immediata e decorre dal ricevimento dell'atto di determinazione e/o dal momento di accettazione dell'ordine se utilizzato il canale MePA.

**ART. 4 - DURATA DEL SERVICE** La durata del “**Service 4**” è di un anno dalla data di attivazione e non prevede il rinnovo tacito. Fatta eccezione di interruzione del collegamento WEB e di telefonia da cause derivanti da soggetti terzi (fornitori linea telefonica e Internet). L'Ente si impegna a corrispondere i costi del servizio reso secondo la tariffa di riferimento e le modalità stabilite nel successivo articolo.

**ART. 5 – TARIFFE** La tariffa annua del “**Service 4**” è funzione della dimensione demografica dell'ente, con una previsione di costo minimo e di costo massimo.

Le tariffe del “**Service 4**” sono così determinate:



(\*) I costi sopra indicati sono esclusi iva.

Il *Service 4* non è attivabile per i comuni con popolazione uguale o superiore a 100.000 abitanti.

**ART. 6 - FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO** FLP fatturerà il compenso previsto, dal primo giorno del mese successivo dalla data di attivazione.

**ART. 7 - UTILIZZO DELLE INFORMAZIONI** I dati e le informazioni del “*Service 4*” possono essere utilizzati esclusivamente per fini interni e per lo svolgimento del servizio. **È vietata in ogni caso la riproduzione e commercializzazione degli stessi a terzi.**

**ART. 8 – RESPONSABILITÀ** FLP fornirà i contenuti di cui all’articolo 1 oggetto del “*Service 4*” con la cura dovuta, in particolare per quanto riguarda la corretta acquisizione e gestione delle informazioni contenute, nonché la continua disponibilità sulla rete (internet e telefonica) dei medesimi. FLP non è responsabile di disservizi dovuti a cause di forza maggiore oppure a evenienze tecniche o di altra natura che non siano di sua diretta responsabilità.

**ART. 9 - RISOLUZIONE DEL SERVIZIO** FLP si riserva di interrompere “*Service 4*” in caso di mancata fornitura da parte dell’ente di dati e informazioni essenziali per lo svolgimento del servizio.

**ART. 10 - FORO COMPETENTE** In caso di controversie, il committente riconosce la competenza esclusiva del foro di Pisa.

Data

Firma

Finanza Locale Partnership S.r.l. è iscritta all’Albo tenuto presso il Ministero dell’economia e delle finanze al n. 245 <<S>> Sezione seconda - Soggetti abilitati a svolgere esclusivamente le funzioni e le attività di supporto propedeutiche all’accertamento e alla riscossione delle entrate degli enti locali e delle società da essi partecipate - per Comuni con fascia di popolazione fino a 100.000 abitanti. L’accettazione da parte di Finanza Locale Partnership S.r.l. dell’eventuale ordinativo è subordinata alla verifica del rispetto della fascia di popolazione fino a 100.000 abitanti.

*Informativa ai sensi della Legge n. 675/96 - I dati forniti saranno tutelati in ottemperanza di quanto previsto dalla Legge n. 675/96 sulla riservatezza dei dati personali.*

*Informativa ai sensi del D.Lgs n. 196/2003 – Codice Privacy. I dati acquisiti sono utilizzati esclusivamente da FLP per la divulgazione delle proprie iniziative.*

*Come noto, vi competono tutti i diritti previsti dall’art. 10 del D.Lgs. n. 196/2003 e quindi potrete accedere ai Vostri dati chiedendone la correzione, l’integrazione e, ricorrendone gli estremi, la cancellazione o il blocco.*

## L'INNOVAZIONE PER UNA NUOVA ORGANIZZAZIONE DEGLI UFFICI TRIBUTI

*Dal 25 maggio 2018 è in vigore il nuovo regolamento generale per la protezione dei dati (GDPR). In accordo con le nuove disposizioni saremo autorizzati a utilizzare i Vostri dati personali soltanto previa autorizzazione. Il portale del Gruppo Finanza Locale garantisce che i Vostri dati (nome, indirizzo e mail) saranno utilizzati esclusivamente per l'invio delle nostre comunicazioni. I Vostri dati personali saranno trattati per un periodo di tempo pari al minimo necessario ossia fino alla cessazione dei rapporti di comunicazione in essere tra Voi e il Titolare del Trattamento.*

*Il Titolare del Trattamento è Finanza Locale Partnership con sede legale in Via Giosuè Carducci 62, 56010 San Giuliano Terme (PI). Se preferite non ricevere più comunicazioni, potrete essere rimossi dalle nostre newsletter comunicandolo in qualsiasi momento alla mail: [flm@finanzalocale.net](mailto:flm@finanzalocale.net)*