



IL TESTO UNICO PER LA REGOLAZIONE DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI (TQRIF)

OBIETTIVI E NOVITA' DELLA DELIBERA DI ARERA N. 15 DEL 18.01.2022

LE NOVITA' INTRODOTTE CHE ENTRERANNO IN VIGORE IL 1° GENNAIO 2023

- ☐ Nuovi standard qualitativi nella gestione dei rifiuti e nella gestione delle tariffe
- ☐ Nuovi livelli di qualità contrattuale
- ☐ Nuovi livelli di qualità tecnica

LE NOVITA' INTRODOTTE DA ADOTTARE ENTRO IL 31 MAGGIO 2022

Scelta di uno dei quattro schemi regolatori previsti in base al TQRF sulla base del livello di servizio effettivo di partenza

Porre attenzione agli investimenti necessari per il passaggio allo schema regolatorio programmato



OBIETTIVI E NOVITA' DELLA DELIBERA DI ARERA N. 15 DEL 18.01.2022

LE NOVITA' INERENTI LA QUALITA' CONTRATTUALE (obiettivo maggiore qualità):

- Attivazione, variazione e cessazione del servizio
- Gestione dei reclami e delle richieste scritte di informazioni
- Punti di contatto con l'utente
- Modalità e periodicità di pagamento e rateizzazione
- Rettifica degli importi non dovuti
- Ritiro rifiuti su chiamata
- Interventi per disservizi e riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare

Porre attenzione agli effetti tipicamente tributari: riscossione, rettifica e rateizzazione

OBIETTIVI E NOVITA' DELLA DELIBERA DI ARERA N. 15 DEL 18.01.2022

LE NOVITA' INERENTI LA QUALITA' TECNICA (obiettivo maggiore efficienza):

- Continuità e regolarità del servizio
- Adempimenti minimi per tutti gli schemi regolatori e obblighi crescenti nel caso di schemi regolatori più virtuosi ed efficaci
- Introduzione di indicatori di continuità e regolarità del servizio
- Sicurezza del servizio

Porre attenzione agli effetti tipicamente tributari: riduzione per mancata erogazione del servizio

OBIETTIVI E NOVITA' DELLA DELIBERA DI ARERA N. 15 DEL 18.01.2022

☐ **NOVITA' INERENTI I FLUSSI INFORMATIVI FRA GESTORI**

(in caso di servizio non integrato)

☐ **NOVITA' INERENTI GLI OBBLIGHI DI REGISTRAZIONE E COMUNICAZIONE**

☐ **NOVITA' INERENTI LA VERIFICA E PUBBLICAZIONE DEI DATI DI QUALITA'**

Porre attenzione agli effetti tipicamente tributari: riduzioni per mancata erogazione del servizio

GRUPPO
FINANZA
LOCALE

Finanza Locale Management Srl – Via Carducci, 62 Loc.tà La Fontina – 56010 San Giuliano Terme – tel. 050/877143 fax. 050/8755862 flm@finanzalocale.net www.finanzalocale.net

LE NOVITA' RELATIVE AL PIANO ECONOMICO FINANZIARIO PLURIENNALE

1. PASSAGGIO DAL PEF ANNUALE

➤ **AL PEF DI DURATA PLURIENNALE 2022-2025**

2. PASSAGGIO DALLE DELIBERAZIONI TARIFFARIE ANNUALI

➤ **ALLE DELIBERAZIONI TARIFFARIE BIENNALI**

3. PASSAGGIO DALLE VERIFICHE IN FASE DI CONSUNTIVO

➤ **ALLE REVISIONI INFRA-ANNUALI NEL CASO DI EVENTI ECCEZIONALI CHE POSSANO ALTERARE GLI OBIETTIVI DEL P.E.F.**

Porre attenzione alla pianificazione economico-finanziaria, al fabbisogno degli investimenti, ai tempi e alle capacità di riscossione dell'ente