

COME MIGLIORARE LA CAPACITÀ DI ACCERTAMENTO E DI RISCOSSIONE  
DELL'UFFICIO TRIBUTI

**Fase 1**

**TEST DI AUTOVALUTAZIONE DELL'UFFICIO TRIBUTI**

D. 1) QUANTO ACCERTA MEDIAMENTE L'UFFICIO IN PERCENTUALE RISPETTO AL TAX GAP?

R. A.  meno del 50% B.  oltre il 50% C.  non è stato calcolato il Tax Gap

D. 2) QUANTO INCASSA L'ENTE IN PERCENTUALE SULL'ACCERTATO?

R. A.  oltre il 30% B.  tra il 25% e il 30% C.  meno del 25%

D. 3) VI SONO STATE ANTICIPAZIONI DI CASSA NEL CORSO DELL'ULTIMO ANNO?

R. A.  no B.  sporadicamente C.  si

D. 4) IL FONDO CREDITI DI DUBBIA ESIGIBILITÀ TENDE A SALIRE O A SCENDERE?

R. A.  scendere B.  rimanere stabile C.  salire

D. 5) L'UFFICIO TRIBUTI A QUANTI ANNI DI DISTANZA STA ACCERTANDO LE VIOLAZIONI TRIBUTARIE?

R. A.  2 anni B.  3 anni C.  5 anni

D. 6) A QUANTI ANNI DI DISTANZA DAL MOMENTO IN CUI GLI ACCERTAMENTI SONO DIVENUTI DEFINITIVI È AVVIATA LA FASE COATTIVA?

R. A.  1 anno B.  2 anni C.  3 anni

D. 7) I RISULTATI DELLA RISCOSSIONE COATTIVA SONO SODDISFACENTI?

R. A.  sì B.  abbastanza C.  no

PER OGNI RISPOSTA:

A. considerare 1 punto

B. considerare 3 punti

C. considerare 5 punti

**PUNTEGGIO FINO A 13 PUNTI:**

L'organizzazione dell'ufficio tributi evidenzia efficaci capacità di contrasto all'evasione tributaria e da riscossione, con una attenta gestione finanziaria dei flussi, seppure sempre migliorabile, improntata a risultati di performance superiori alle medie nazionali.

Vi sono pertanto modesti margini di miglioramento rispetto all'attività di accertamento e di riscossione, individuabili soltanto attraverso una specifica analisi di dettaglio delle basi imponibili presenti sul territorio.

**PUNTEGGIO TRA 14 PUNTI E 20 PUNTI:**

L'organizzazione dell'ufficio tributi ha una impostazione mediamente efficace rispetto all'attività di accertamento, ma non è pienamente soddisfacente riguardo alla fase della riscossione. L'analisi dei parametri tributari del Tax Gap e dei flussi finanziari della riscossione potrebbero essere perfezionate per rendere più sinergiche le attività di accertamento e di riscossione sollecitata, riducendo i carichi delle somme iscritte a ruolo coattivo e le relative tempistiche.

Vi sono buoni margini di miglioramento riguardo all'attività di accertamento e di riscossione, se gestite in continuità tramite adeguato cronoprogramma.

**PUNTEGGIO OLTRE 21 PUNTI:**

L'organizzazione dell'ufficio tributi genera carichi di lavoro stressanti e connessi con alti livelli di errore potenziale e di possibili prescrizioni dei termini, con risultati mediamente insufficienti rispetto alle energie fisiche e finanziarie profuse dall'Ente.

È necessaria una fase di riorganizzazione dei processi organizzativi e di adeguamento delle procedure di accertamento e di riscossione volontaria e sollecitata, con la finalità di uscire dall'emergenza delle scadenze e programmare una attività più virtuosa ed efficace nel raggiungimento di risultati.

Vi sono ampi margini di miglioramento rispetto ai tempi e alle modalità di accertamento e di riscossione, con il supporto di innovazione e professionalità che rafforzino il ruolo dell'ufficio tributi evitando esternalizzazioni.

**Fase 2**

Per analisi di dettaglio e per il check up organizzativo gratuito dell'ufficio tributi, è possibile richiedere il supporto di Finanza Locale Partnership Srl inviando una e-mail a [flm@finanzalocale.net](mailto:flm@finanzalocale.net) indicando il nome del Comune e il recapito telefonico.

**Fase 3**

In base all'esito della precedente analisi e check up, sarà possibile formulare soluzioni organizzative e operative funzionali al miglioramento delle performance delle attività di accertamento e di riscossione precoattiva delle entrate tributarie dell'Ente.