

FINANZA LOCALE PARTNERSHIP S.r.l.

con socio unico

sede legale: Via G. Carducci, 62- Loc. La Fontina, 56010 San Giuliano Terme (PI)

tel. 050.877143 - fax 050.8755862 - email: flp@finanzalocale.net pec: flp@pec.it

C.F. e P.I.01629890508 iscritta presso la CCIAA di Pisa al n. REA: PI - 142157; data iscrizione: 07/08/2002

c.s.i.v. 300.000,00 euro

Iscrizione Albo Ministero dell'economia e delle finanze Sezione seconda al n. 245 <<S>>

Alla cortese attenzione

Responsabile Area Finanza e Tributi

“PRECOATTIVO IN” - PROGETTO INNOVATIVO E PROPEDEUTICO ALLE ATTIVITA' DEI COMUNI PER MIGLIORARE LA RISCOSSIONE PRECOATTIVA DEI TRIBUTI LOCALI CON GARANZIA DI RISULTATO.

1. PREMESSA: I DATI SULLA RISCOSSIONE – ANALISI E CRITICITA'.

I risultati della riscossione coattiva dei tributi locali (anche erariali) e le procedure di recupero dei crediti sono state in passato e sono, attualmente nel suo complesso, poco efficaci: le percentuali medie di riscossione sono marginali a causa di diverse motivazioni, sia con il precedente sistema di riscossione che con il nuovo sistema di riscossione.

1.1. I RILIEVI DELLA CORTE DEI CONTI

Su tali criticità è intervenuta negli anni la Corte dei Conti con ripetute sollecitazioni e richiami rispetto ai rischi di possibile difformità contabile tra le somme dei crediti tributari iscritti nei residui attivi e gli importi effettivamente riscuotibili in termini finanziari, con la necessità di appostare adeguati accantonamenti al fondo crediti di dubbia esigibilità e di utilizzo di quote di avanzi di amministrazione vincolati.

La Corte dei Conti sezione delle autonomie, nella recente audizione del 25 marzo 2025, si esprime così:

“ ... la riscossione dei principali tributi locali è resa complessa dalla scarsa conformazione all'obbligo fiscale connessa alla situazione economica dei contribuenti ed anche alla **ridotta capacità di accertamento, imputabili a profili organizzativi non adeguati.**

Si origina così un tax gap tra i tributi effettivamente versati e quelli teoricamente dovuti.

La misura di tale fenomeno può desumersi dall'osservazione degli indicatori della capacità di riscossione degli enti, calcolati su elaborazione dei dati BDAP”.

E ancora: “*I decreti per attuare la delega fiscale riguardanti le amministrazioni locali mirano, anche, a estendere ai Comuni i **principi di compliance** e contraddittorio tra fisco e contribuenti.*

Il governo intende introdurre istituti come il contraddittorio preventivo, l'adempimento spontaneo, la definizione agevolata, l'accertamento con adesione, le conciliazioni e premi per i contribuenti che pagano tramite addebito diretto sul conto corrente, nonché lettere di compliance e avvisi bonari

Sempre la Corte dei Conti, sezioni riunite in sede di controllo, nell'audizione di marzo 2025 “**NELL'AMBITO DELL'INDAGINE CONOSCITIVA SULLA GESTIONE DEL MAGAZZINO FISCALE DA PARTE DELL'ENTE DELLA RISCOSSIONE E SUL DISEGNO DI LEGGE A. S. 1375 (DISPOSIZIONI CONCERNENTI LA RATEIZZAZIONE DI CARICHI FISCALI)** si esprime così: “*Da ultimo può essere opportuno richiamare il più recente insegnamento della Corte Costituzionale secondo cui [... una discussione ordinata e tempestivamente controllabile delle entrate è elemento indefettibile di una corretta elaborazione e gestione del bilancio inteso come “bene pubblico” funzionale alla valorizzazione della democrazia rappresentativa...]*”.

1.2 DATI IFEL

Dati recenti sulle performance della riscossione coattiva riferite agli enti locali sono acquisibili da una ricerca espletata da IFEL.

FINANZA LOCALE PARTNERSHIP S.r.l.

con socio unico

sede legale: Via G. Carducci, 62- Loc. La Fontina, 56010 San Giuliano Terme (PI)

tel. 050.877143 - fax 050.8755862 - email: flp@finanzalocale.net pec: flp@pec.it

C.F. e P.I.01629890508 iscritta presso la CCIAA di Pisa al n. REA: PI - 142157; data iscrizione: 07/08/2002

c.s.i.v. 300.000,00 euro

Iscrizione Albo Ministero dell'economia e delle finanze Sezione seconda al n. 245 <<S>>

IFEL ha infatti condotto e pubblicato a **dicembre 2024** una indagine conoscitiva sullo stato della riscossione nell'ambito della fiscalità locale prendendo il seguente campione e concentrando l'attenzione su:

1. singole fasi di riscossione: ordinaria, da accertamento, dalla fase coattiva;
2. identificare le soluzioni più efficaci;
3. analizzare i modelli adottati dai singoli enti: riscossione diretta, in house con concessionario privato, con AdeR.

La tabella descrittiva del campione è la seguente:

	Campione	Popolazione	Campione/popolazione
Numerosità (comuni intervistati)	722	7.901	9,1% il campione rappresenta il 9,1% dei Comuni Italiani
Popolazione (abitanti)	18.707.629*	58.843.337*	31,8% il campione rappresenta il 31,8% della popolazione dei Comuni Italiani
Entrate (titolo 1 e 3 bilancio Comuni) **	€ 13.815.951.971**	€ 36.42.013.598**	38,3% il campione rappresenta il 38,3% delle entrate tributarie ed extra- tributarie dei Comuni Italiani

FINANZA LOCALE PARTNERSHIP S.r.l.

con socio unico

sede legale: Via G. Carducci, 62- Loc. La Fontina, 56010 San Giuliano Terme (PI)

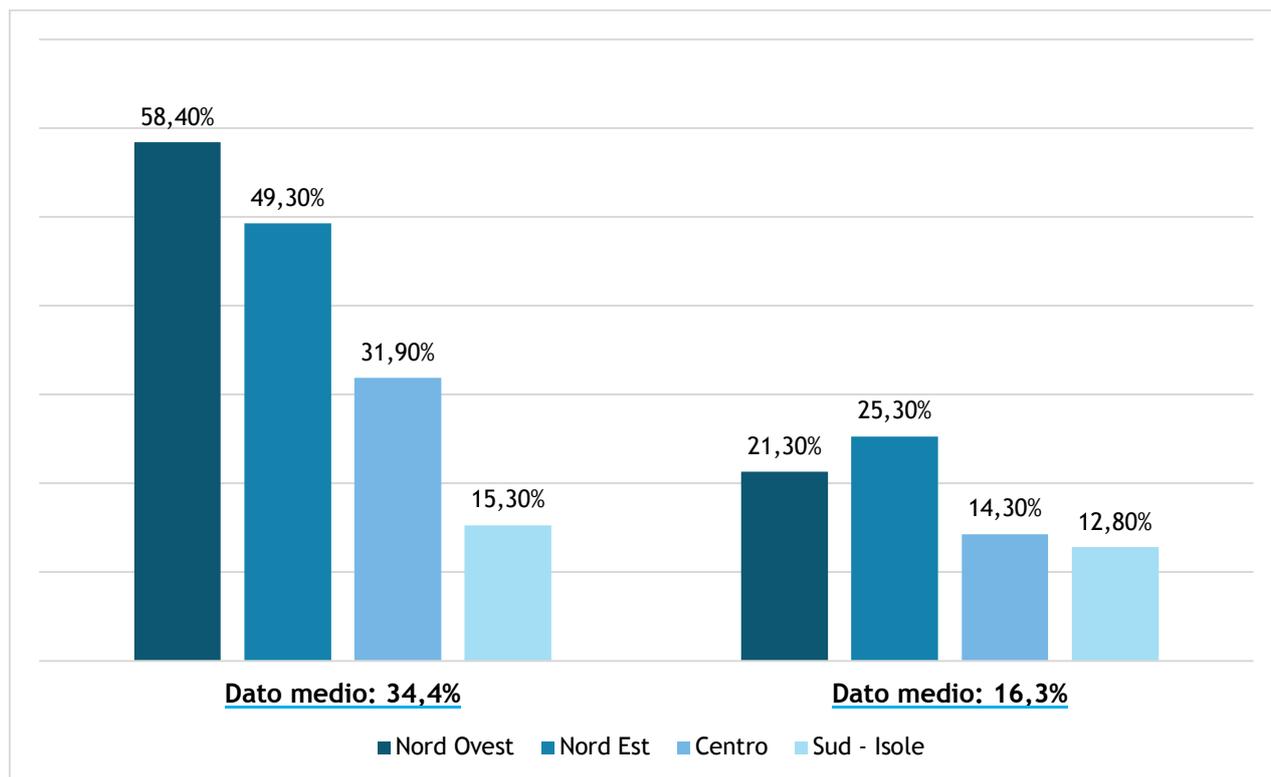
tel. 050.877143 - fax 050.8755862 - email: flp@finanzalocale.net pec: flp@pec.it

C.F. e P.I.01629890508 iscritta presso la CCIAA di Pisa al n. REA: PI - 142157; data iscrizione: 07/08/2002

c.s.i.v. 300.000,00 euro

Iscrizione Albo Ministero dell'economia e delle finanze Sezione seconda al n. 245 <<S>>

I principali risultati rispetto all'IMU sono i seguenti:

% di incasso entro l'anno a seguito di accertamento tributario**% di incasso a seguito di riscossione coattiva**

Si conferma debole, come in passato, il dato medio nazionale di riscossione dell'IMU nella fase coattiva che è pari al 16,30%, soprattutto se interpretato all'interno di un contesto nel quale si sono attivate le forme deterrenti nei confronti dei soggetti debitori.

Altrettanto modesto (34,4%), seppure con delle differenze territoriali non trascurabili, il dato medio nazionale di riscossione dell'IMU nella fase successiva al ricevimento dell'atto di accertamento (fase di riscossione spontanea).

FINANZA LOCALE PARTNERSHIP S.r.l.

con socio unico

sede legale: Via G. Carducci, 62- Loc. La Fontina, 56010 San Giuliano Terme (PI)

tel. 050.877143 - fax 050.8755862 - email: flp@finanzalocale.net pec: flp@pec.it

C.F. e P.I.01629890508 iscritta presso la CCIAA di Pisa al n. REA: PI - 142157; data iscrizione: 07/08/2002

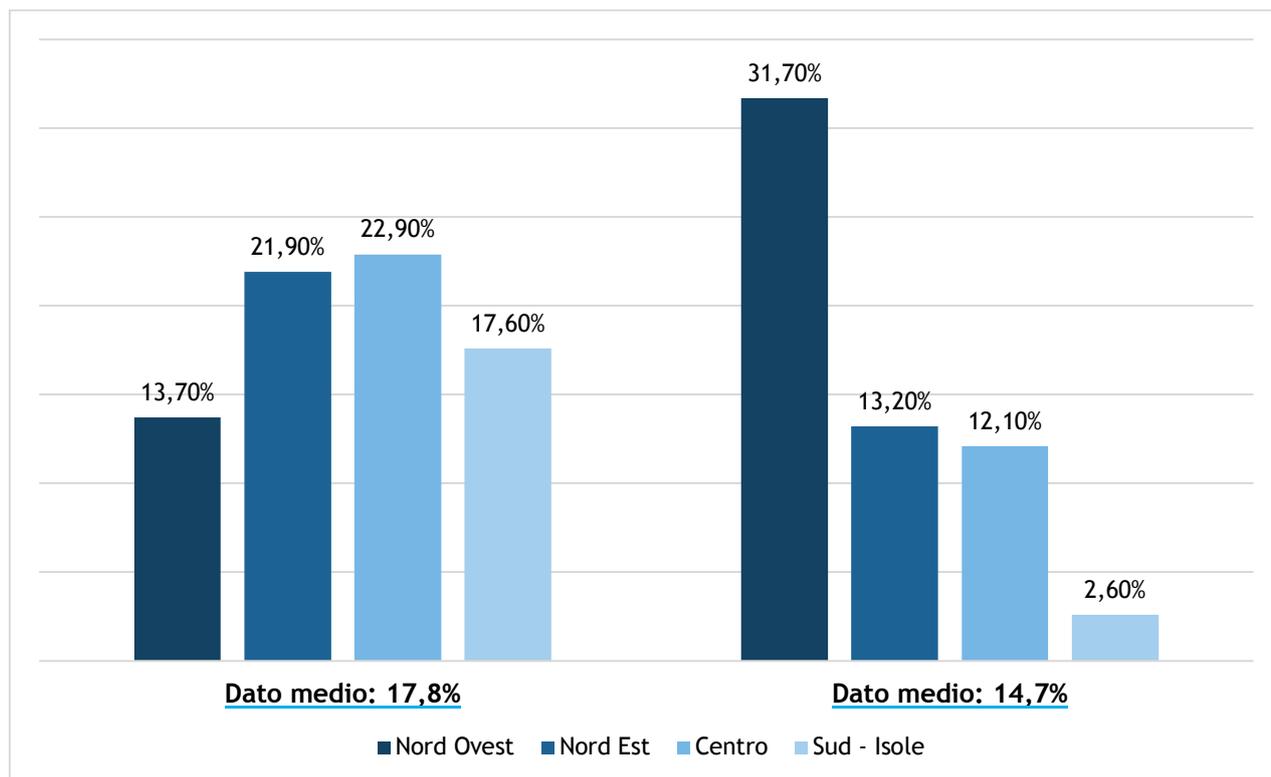
c.s.i.v. 300.000,00 euro

Iscrizione Albo Ministero dell'economia e delle finanze Sezione seconda al n. 245 <<S>>

I principali risultati rispetto al tributo **TARI** sono i seguenti:

% di incasso entro l'anno a seguito di accertamento tributario

% di incasso a seguito di riscossione coattiva



Rispetto al tributo IMU, il dato medio nazionale di riscossione nella fase coattiva della TARI che è pari al 14,70%, è ancora più modesto.

Quasi dimezzata la percentuale del 17,8%, quale dato medio nazionale di riscossione della TARI nella fase successiva al ricevimento dell'atto di accertamento (fase di riscossione spontanea) se confrontata con il dato dell'imposta municipale propria.

Dai dati dell'indagine a campione è doveroso rilevare che molti altri fattori possano condizionare la percentuale di incasso spontaneo degli avvisi di accertamento quali la tempistica invio avvisi di accertamento rispetto alla violazione rilevata, organizzazione e modalità dell'ufficio tributi rispetto alla fase delle verifiche e dei controlli, capacità dell'ufficio di attivare forme di compliance, stimolo dell'utilizzo dello strumento della rateizzazione, etc... .

1.3 CRITICITA' E SOLUZIONI OPERATIVE

Dai dati dell'indagine IFEL e nelle audizioni della Corte dei Conti emerge dunque con chiarezza:

- ⇒ i modesti risultati in ambito della riscossione derivano dalla ridotta capacità di accertamento;
- ⇒ la ridotta capacità di accertamento è imputabile a profili organizzativi non appropriati;

FINANZA LOCALE PARTNERSHIP S.r.l.

con socio unico

sede legale: Via G. Carducci, 62- Loc. La Fontina, 56010 San Giuliano Terme (PI)

tel. 050.877143 - fax 050.8755862 - email: flp@finanzalocale.net pec: flp@pec.it

C.F. e P.I.01629890508 iscritta presso la CCIAA di Pisa al n. REA: PI - 142157; data iscrizione: 07/08/2002

c.s.i.v. 300.000,00 euro

Iscrizione Albo Ministero dell'economia e delle finanze Sezione seconda al n. 245 <<S>>

- ⇒ questi due elementi (accertamento e modelli organizzativi non performanti) generano un tax gap tra quanto versato e quanto teoricamente dovrebbe essere versato;
- ⇒ il legislatore, per invertire gli attuali indicatori sulla riscossione, ha introdotto numerosi strumenti di “compliance”;
- ⇒ la riscossione delle entrate deve essere “ordinata e tempestivamente controllabile” in modo da addivenire a una corretta elaborazione e gestione del bilancio.

Diventa pertanto prioritario ricercare delle soluzioni operative per “correggere” l’attuale trend sulla riscossione per rendere sostenibile il bilancio comunale, per garantire equità tributaria e per assicurare l’erogazione dei servizi da parte degli enti locali, nonché preservare livelli qualitativi di questi ultimi.

Quanto alla parte relativa alla capacità di accertamento e ai profili organizzativi degli Uffici non adeguati, rinviamo ai contenuti del nostro progetto denominato “*TRIBUTI iN Progress – Costruzione e sviluppo della banca dati degli oggetti immobiliari*”.

Il progetto, illustrato nel presente documento, denominato “*PRECOATTIVO iN*” ha l’obiettivo di migliorare, con tempi e modalità specifici, gli indicatori della riscossione con la caratteristica che **può essere attivato da qualsiasi Comune**, a prescindere dal modello organizzativo che questo ultimo ha adottato per le fasi di accertamento.

L’azione combinata di “*TRIBUTI iN Progress*” e “*PRECOATTIVO iN*” può, tuttavia, generare un potenziamento aggiuntivo delle performance delle due aree tematiche – accertamento e riscossione – attraverso sinergie gestionali, funzionali e programmatiche.

Le attività incluse nel progetto “*PRECOATTIVO iN*” si collocano nello spazio operativo e temporale intercorrente **tra il mancato incasso degli atti di accertamento esecutivo e l’invio dei flussi dei crediti da incassare al soggetto incaricato per la riscossione coattiva**.

Si rende pertanto opportuno che l’ente locale attivi una influente azione di stimolo e di incentivo che si inserisce, come cuscinetto, tra la riscossione volontaria e la riscossione coattiva: la cosiddetta riscossione “sollecitata e precoattiva”.



Il progetto di **PRECOATTIVO iN**, consente di realizzare un’unica azione mirata, razionalizzata, semplificata e funzionale in termini gestionali, finanziari e di controllo che si colloca nello spazio operativo della riscossione “sollecitata e precoattiva” e ha come **obiettivo principale** quello di **migliorare le percentuali medie di riscossione spontanea** derivante dall’invio di atti di accertamento esecutivo e **ridurre gli importi da destinare alla successiva fase coattiva**.

Infatti, al di là della scelta che ciascun ente locale adotterà per la riscossione coattiva delle proprie entrate, appare evidente come una possibile ed efficace soluzione sia quella di ricercare una metodologia applicativa

FINANZA LOCALE PARTNERSHIP S.r.l.

con socio unico

sede legale: Via G. Carducci, 62- Loc. La Fontina, 56010 San Giuliano Terme (PI)

tel. 050.877143 - fax 050.8755862 - email: flp@finanzalocale.net pec: flp@pec.it

C.F. e P.I.01629890508 iscritta presso la CCIAA di Pisa al n. REA: PI - 142157; data iscrizione: 07/08/2002

c.s.i.v. 300.000,00 euro

Iscrizione Albo Ministero dell'economia e delle finanze Sezione seconda al n. 245 <<S>>

che persegua il miglioramento delle percentuali medie di riscossione spontanea derivante dall'invio di atti di accertamento esecutivo e la riduzione degli importi da destinare alla successiva fase coattiva; perché ciò si realizzi, si renderà necessario eseguire diverse funzioni tra le quali:

1. attivare tempestivamente il comma 795, articolo 1, legge 160/2019 (sollecito di pagamento), preferibilmente non oltre i 12 mesi dalla notifica dell'atto di accertamento esecutivo;
2. assegnare al sollecito di pagamento di cui al punto precedente anche la qualifica di intimazione di pagamento;
3. attivare l'istituto della rateazione con numerosi vantaggi, quali ad esempio
 - a. allentare la pressione finanziaria permettendo ai contribuenti di affrontare debiti in modo più gestibile, evitando l'impatto di una richiesta di pagamento unico;
 - b. ridurre procedure esecutive: fermi amministrativi o altre azioni esecutive;
 - c. incentivare la compliance: i piani di pagamento flessibili aumentano le probabilità di recupero dei crediti da parte dell'ente.
4. monitorare tempestivamente gli incassi da sollecito, riducendo il più possibile l'ammontare delle somme coinvolte alla procedura di coattiva e non attendere i termini prescrizionali previsti dal codice civile (art. 2548).

2. INNOVAZIONE METODOLOGICA PER IL MIGLIORAMENTO DEI LIVELLI DI RISCOSSIONE DEGLI AVVISI DI ACCERTAMENTO ESECUTIVO DEI TRIBUTI LOCALI: IL PROGETTO PRECOATTIVO iN.

Finanza Locale Partnership ha dedicato una specifica area allo sviluppo e alla ricerca di progetti innovativi, ponendosi l'obiettivo di ideare e realizzare servizi di utilità per gli enti locali, per una gestione strategica delle risorse e per una gestione personalizzata e flessibile delle piattaforme tecnologiche degli enti locali, sulla base delle distinte realtà organizzative e territoriali.

L'esperienza maturata, consente oggi di presentare ai comuni, il progetto denominato "PRECOATTIVO iN", garantendo alti livelli qualitativi e professionalità consolidate a livello nazionale.

La mancata riscossione dei tributi rende inefficace qualunque attività gestionale e amministrativa di un ente locale, eliminando la necessaria azione di equità e privilegiando coloro che sistematicamente e con metodo scommettono sull'inefficienza del sistema di recupero coattivo dell'elusione e dell'evasione fiscale.

In questo quadro generale, Finanza Locale Partnership mette a disposizione l'attivazione di **procedure straordinarie** che, poste in essere prima dell'avvio della fase coattiva con Agenzia delle entrate-Riscossione o prima delle fasi della riscossione coattiva diretta, tendano a migliorare il dato degli incassi spontanei e a contrarre il valore delle somme che altrimenti sarebbero direttamente canalizzate nella fase coattiva.

Il progetto è dedicato all'area entrate dell'ente – **entrate di natura tributaria** – IMU, TASI, TASSA RIFIUTI, TRIBUTI MINORI e prevede le attività elencate dal successivo punto 1) al punto 5) compreso.

- | |
|---|
| 1) Analisi patrimoniale, analisi reddituale ed emissione di avvisi di sollecito e di pagamento con procedura automatizzata. |
|---|

Il progetto si realizza attraverso l'utilizzo di una comunicazione che ricomprenderà simultaneamente:

1. il sollecito di pagamento nel rispetto del comma 795 articolo 1 legge 160/2019 integrato con dati reddituali e patrimoniali;
2. l'intimazione di pagamento,
3. la possibilità di adempiere attraverso forme di compliance.

FINANZA LOCALE PARTNERSHIP S.r.l.

con socio unico

sede legale: Via G. Carducci, 62- Loc. La Fontina, 56010 San Giuliano Terme (PI)

tel. 050.877143 - fax 050.8755862 - email: flp@finanzalocale.net pec: flp@pec.it

C.F. e P.I.01629890508 iscritta presso la CCIAA di Pisa al n. REA: PI - 142157; data iscrizione: 07/08/2002

c.s.i.v. 300.000,00 euro

Iscrizione Albo Ministero dell'economia e delle finanze Sezione seconda al n. 245 <<S>>



I tre strumenti, seppure diversi per forma e sostanza, hanno entrambi il medesimo obiettivo: recuperare le somme non pagate spontaneamente, evitando di destinare le somme alla conclusiva fase della riscossione coattiva, oltre che ridurre eventuali rilievi di “inesigibilità” da parte del soggetto incaricato alla riscossione forzosa.

I tre strumenti, se utilizzati congiuntamente, assolvono agli adempimenti di legge (comma 795 articolo 1 legge 160/2020), forniscono conoscenza sulla tipologia di rischio della riscossione per singolo debitore, restituiscono informazioni sulle probabili inesigibilità, attivano forme di compliance, consentono, infine, di gestire con specificità il computo dei residui attivi e del fondo crediti di dubbia inesigibilità.

Altra considerazione attiene ai tempi di attivazione dell’azione “sollecitata e precoattiva”: l’efficacia della stessa è, infatti, inversamente proporzionale ai tempi di avviamento.

I risultati sono tanto maggiori, quanto minori sono i tempi trascorsi tra la data di invio del sollecito e la data di notifica dell’avviso di accertamento non pagato, di rette non pagate, etc... .

È opportuno che la riscossione precoattiva sia inviata ai contribuenti che non hanno pagato spontaneamente con le modalità previste per la notificazione degli atti di accertamento (raccomandata avviso di ricevimento, messi notificatori, pec), preferibilmente non oltre i 90 giorni successivi alla scadenza dell’atto precedentemente notificato.

Procedere con l’invio dell’atto di sollecito con mesi di ritardo o addirittura nell’anno successivo, comporta una probabile inefficacia della procedura con risultati meno soddisfacenti in termini di riscossione.

Il sollecito è utilizzato per assolvere all’adempimento posto a carico degli uffici tributi ai sensi del comma 795, articolo 1 della legge n. 160/2019, ma può essere utilizzato in diverse modalità e rispondere a profili organizzativi e gestionali più o meno “attivi”: una semplice comunicazione che richiami il solo riferimento di legge, trasmessa al debitore ad esempio per posta semplice, assolve all’obbligo di legge, ma le aspettative e i risultati in termini di riscossione ante fasi coattive saranno ragionevolmente modesti.

Se viceversa investiamo la comunicazione di sollecito di pagamento con elementi rafforzativi, conoscitivi, di consolidamento della pretesa, nonché incentivanti per il contribuente, le aspettative e i risultati in termini di riscossione ante fasi coattive saranno prontamente più vantaggiosi per l’ufficio tributi.

FINANZA LOCALE PARTNERSHIP S.r.l.

con socio unico

sede legale: Via G. Carducci, 62- Loc. La Fontina, 56010 San Giuliano Terme (PI)

tel. 050.877143 - fax 050.8755862 - email: flp@finanzalocale.net pec: flp@pec.it

C.F. e P.I.01629890508 iscritta presso la CCIAA di Pisa al n. REA: PI - 142157; data iscrizione: 07/08/2002

c.s.i.v. 300.000,00 euro

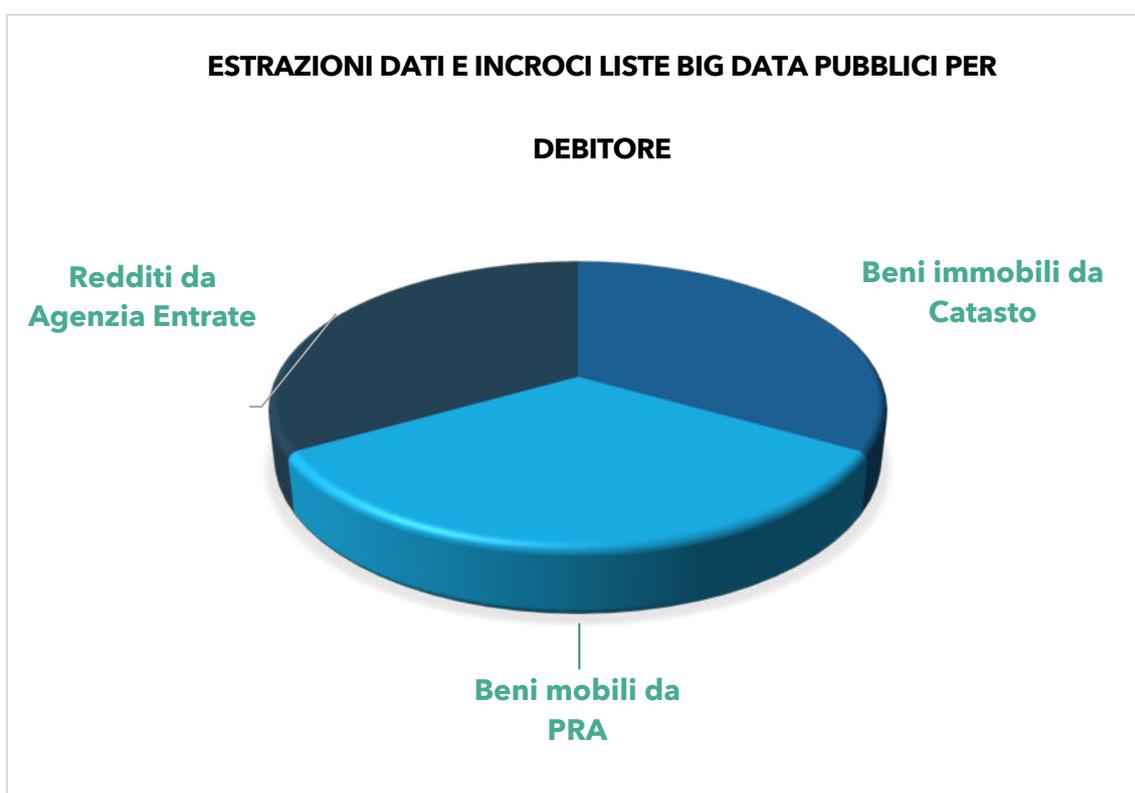
Iscrizione Albo Ministero dell'economia e delle finanze Sezione seconda al n. 245 <<S>>

Il sollecito di pagamento, infatti, se inviato tempestivamente e accompagnato dall'illustrazione della possibile rateizzazione del dovuto, può consentire la regolarizzazione di tutti coloro che, per dimenticanza o per errore, non hanno provveduto al pagamento di quanto dovuto, con esiti positivi per i flussi finanziari dell'ente.

Il sollecito di pagamento può anche assorbire la fase di intimazione di pagamento.

Il sollecito di pagamento può, infine, contenere delle informazioni specifiche dopo avere esaminato tre componenti correlate al soggetto debitore:

1. analisi e individuazione beni immobili;
2. analisi e individuazione beni mobili;
3. analisi reddituale.



Il debitore è, infatti, verificato con un duplice obiettivo:

- stimolare e incentivare la fase di pagamento;
- comprendere se le somme non incassate potrebbero trasformarsi in somme inesigibili.

L'elenco dei beni mobili, immobili e la situazione reddituale, con individuazione del sostituto d'imposta nei casi ove presente, consentirà di investire il corpo di un atto di sollecito e di intimazione di pagamento, che sia altresì formalmente motivato dalla normativa vigente e contenente tutte le informazioni necessarie affinché il debitore possa adempiere al pagamento, fornendo inoltre la possibilità di un pagamento in forma rateale.

FINANZA LOCALE PARTNERSHIP S.r.l.

con socio unico

sede legale: Via G. Carducci, 62- Loc. La Fontina, 56010 San Giuliano Terme (PI)

tel. 050.877143 - fax 050.8755862 - email: flp@finanzalocale.net pec: flp@pec.it

C.F. e P.I.01629890508 iscritta presso la CCIAA di Pisa al n. REA: PI - 142157; data iscrizione: 07/08/2002

c.s.i.v. 300.000,00 euro

Iscrizione Albo Ministero dell'economia e delle finanze Sezione seconda al n. 245 <<S>>

La procedura di notifica avviene sempre con raccomandata con ricevuta di ritorno, con pec o con i messi comunali e, attraverso l'identificazione delle principali capacità patrimoniali e reddituali del debitore, l'ufficio invierà pertanto **una richiesta di sollecito di pagamento personalizzata**, concentrandosi sui debitori presenti nelle liste di "colore verde" e di "colore giallo" e trasferendo quanto prima all'agente della riscossione i debitori nella lista di "colore rosso" – con l'ulteriore indicazione di procedere senza sospensione (quindi immediatamente) per alto rischio riscossione alle procedure esecutive e cautelari.

La metodologia applicata conduce a classificare il rischio riscossione in 3 tipologie che riportiamo di seguito:



Con il progetto PRECOATTIVO iN sarà creata una piattaforma informatica, sempre disponibile all'ufficio per l'intera durata progettuale, contenente i dati patrimoniali e reddituali dei soggetti interessati al recupero delle somme non riscosse, che gli consentirà di emettere gli avvisi di richiesta di pagamento da inoltrare ai contribuenti in modo completamente automatizzato, personalizzato e in tempo reale.

FINANZA LOCALE PARTNERSHIP S.r.l.

con socio unico

sede legale: Via G. Carducci, 62- Loc. La Fontina, 56010 San Giuliano Terme (PI)

tel. 050.877143 - fax 050.8755862 - email: flp@finanzalocale.net pec: flp@pec.it

C.F. e P.I.01629890508 iscritta presso la CCIAA di Pisa al n. REA: PI - 142157; data iscrizione: 07/08/2002

c.s.i.v. 300.000,00 euro

Iscrizione Albo Ministero dell'economia e delle finanze Sezione seconda al n. 245 <<S>>

The screenshot displays a financial software interface with several sections:

- Top Menu:** Selection, Archive, Search Name, Search CF, Search Code, New Contributor, Contributor Elimination, Contributor Modification, Scanner, Contributor Elaboration, Exit.
- Record 2: 136:** Shows tax calculation details for a specific record, including a table of tax items and a summary of taxes due.
- Record 1: 1:** Shows a table of tax items with columns for Description, Year, Tab, Number, Date, Date of Notice, Due, Paid, Interest, and Tax Code.
- Record 1: 2:** Shows a table of tax items with columns for Description, Year, Tab, Number, Date, Date of Notice, Due, Paid, Interest, and Tax Code.
- Summary Table:** A table with columns for Section, Page, Particular, Sub, and various financial metrics.

La finalità comunicativa è comunque quella di generare un **rapporto di riscossione più bonario** e disponibile con i contribuenti, evitando ulteriori spese e interessi a carico del cittadino, prodotte dalle azioni esecutive poste in essere dal soggetto legittimato al recupero coattivo: questa metodologia operativa tende infatti a incrementare la propensione al pagamento di quanto dovuto all'ente locale, che contestualmente assume una veste di **“gestore “bonario”** approcciando il perfezionamento delle posizioni a profili più favorevoli all'utente, come il pagamento in forma rateale.

Di seguito riportiamo, in sintesi, quali funzioni assolve l'azione mirata del progetto PRECOATTIVO iN e la personalizzazione della comunicazione precoattiva che, focalizzando l'attenzione sul debitore, può gestire contemporaneamente più tributi non riscossi riferiti a diverse annualità.

FINANZA LOCALE PARTNERSHIP S.r.l.

con socio unico

sede legale: Via G. Carducci, 62- Loc. La Fontina, 56010 San Giuliano Terme (PI)

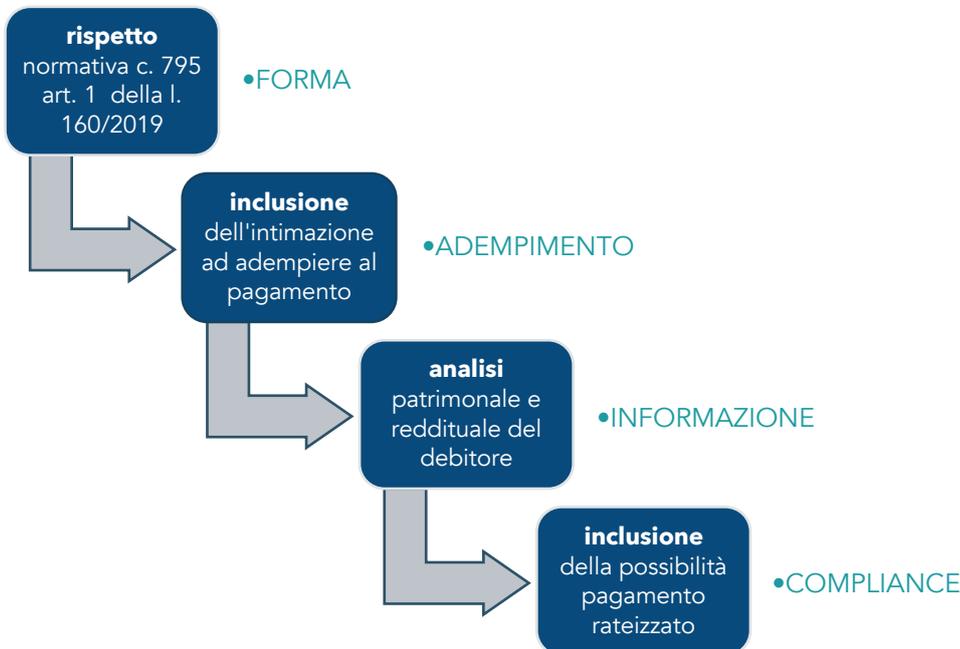
tel. 050.877143 - fax 050.8755862 - email: flp@finanzalocale.net pec: flp@pec.it

C.F. e P.I.01629890508 iscritta presso la CCIAA di Pisa al n. REA: PI - 142157; data iscrizione: 07/08/2002

c.s.i.v. 300.000,00 euro

Iscrizione Albo Ministero dell'economia e delle finanze Sezione seconda al n. 245 <<S>>

COMUNICAZIONE CONTENENTE UNA UNICA AZIONE MIRATA



SEMPLIFICAZIONE E RAZIONALIZZAZIONE DELLA COMUNICAZIONE



Lo strumento del precoattivo, sperimentato in alcuni comuni, ha generato un interessante incremento dei livelli di riscossione, in abbinamento anche allo strumento della rateizzazione, tenuto conto che al contribuente è data preventiva informazione, nell'atto di sollecito, di quali siano i beni patrimoniali e i redditi rilevati dal soggetto delegato alla riscossione coattiva potenzialmente aggredibili da parte dello stesso.

Gli indici analitici patrimoniali e reddituali consentono, inoltre, di conoscere se le eventuali azioni esecutive potranno trovare completezza e soprattutto se potranno essere efficaci o meno.

FINANZA LOCALE PARTNERSHIP S.r.l.

con socio unico

sede legale: Via G. Carducci, 62- Loc. La Fontina, 56010 San Giuliano Terme (PI)

tel. 050.877143 - fax 050.8755862 - email: flp@finanzalocale.net pec: flp@pec.it

C.F. e P.I.01629890508 iscritta presso la CCIAA di Pisa al n. REA: PI - 142157; data iscrizione: 07/08/2002

c.s.i.v. 300.000,00 euro

Iscrizione Albo Ministero dell'economia e delle finanze Sezione seconda al n. 245 <<S>>

In altre parole, l'attivazione del percorso di recupero precoattivo, **analizza anche e preliminarmente gli eventuali casi di inesigibilità** dovuti a soggetti nullatenenti, società cessate o estinte, soggetti deceduti, soggetti trasferiti, soggetti irreperibili, etc... .

La procedura consente dunque di monitorare e individuare quelle partite che difficilmente, attraverso l'attivazione di procedure coattive, condurranno al recupero delle somme dovute, ma sicuramente aumenterebbero, per gli enti locali, le spese legate alle procedure esecutive.

La piattaforma di supporto, come illustrato in precedenza, è in grado di ricomprendere più avvisi di accertamento non riscossi anche riferiti a entrate diverse, con l'opportunità di canalizzare in una unica comunicazione tutti i debiti maturati dal singolo soggetto, ottimizzando le attività dell'ufficio con un solo invio, producendo così importanti economie di scala.

Sulla base dei dati inseriti in banca dati, la piattaforma consentirà, in tempo reale e con una selezione automatica delle posizioni, di elaborare e stampare gli avvisi di richiesta di pagamento, indicando tutti o una parte degli indici patrimoniali e reddituali acquisiti da banche dati pubbliche (agenzia delle entrate, banca dati PRA, etc...).

All'interno della comunicazione sarà già inserito il riepilogo degli immobili e dei beni mobili che, sulla base delle risultanze catastali e dal registro PRA, risultano di proprietà del soggetto passivo di imposta, in modo che nel contribuente si generi il convincimento che l'ente locale ha una consapevolezza e conoscenza specifica della situazione potenzialmente aggredibile con procedure esecutive in caso di successiva fase di riscossione coattiva.

La piattaforma informatica è già implementata con un fac simile di atto da utilizzare, redatto sulla base della normativa vigente in materia di tributi locali e di quanto previsto dal nuovo Statuto dei Diritti del Contribuente.

Tale modello dovrà semplicemente essere integrato con i dati specifici dell'ente (ad esempio logo, indirizzi, contatti telefonici e indirizzi mail, pec del Comune, estremi delle delibere di riferimento, approvazione dei regolamenti, nominativo del responsabile del procedimento, nominativo del funzionario responsabile che andrà a sottoscrivere gli atti, etc...) ed eventualmente personalizzato su indicazioni dell'ufficio stesso.

Una volta definito il report della comunicazione da inoltrare ai contribuenti, gli avvisi potranno essere predisposti dal nostro supporto tecnico che provvederà ad elaborare un file completo in formato pdf, comprensivo dei modelli F24 da allegare, necessari per il pagamento.

Il file sarà predisposto per la stampa fronte retro, che verrà effettuata direttamente dall'ufficio; il file sarà disponibile in un ambiente cloud che garantisce livelli di sicurezza richiesti e posizionato su uno spazio condiviso dedicato (vpn.finanzalocale.net) il cui accesso avverrà esclusivamente con credenziali attribuite all'ufficio e al personale interessato alle attività progettuali.

In sintesi, con la realizzazione del progetto PRECOATTIVO in l'ufficio potrà governare l'area tematica della riscossione dei tributi locali con puntualità e specificità, generando risposte e soluzioni nelle 7 fasi che la compongono:

FINANZA LOCALE PARTNERSHIP S.r.l.

con socio unico

sede legale: Via G. Carducci, 62- Loc. La Fontina, 56010 San Giuliano Terme (PI)

tel. 050.877143 - fax 050.8755862 - email: flp@finanzalocale.net pec: flp@pec.it

C.F. e P.I.01629890508 iscritta presso la CCIAA di Pisa al n. REA: PI - 142157; data iscrizione: 07/08/2002

c.s.i.v. 300.000,00 euro

Iscrizione Albo Ministero dell'economia e delle finanze Sezione seconda al n. 245 <<S>>

LA NUOVA RISCOSSIONE: LE 7 FASI GUARDANDO AL FUTURO**2. Vantaggi per l'ente locale e banche dati necessarie per la realizzazione del progetto PRECOATTIVO iN**

I vantaggi per l'ente sono facilmente riscontrabili e tra i principali ricordiamo:

- miglioramento dei rapporti con i cittadini attraverso una procedura preventiva alle fasi coattive;
- riduzione del numero delle posizioni che saranno indirizzate a procedure di riscossione coattiva, con conseguente riduzione delle procedure esecutive;
- valorizzazione dello strumento della rateazione per consentire pagamenti più comodi al cittadino, senza quindi generare i successivi oneri derivanti dalla stessa riscossione coattiva;
- miglioramento dei propri flussi finanziari;
- conoscenza specifica dei propri residui attivi con possibilità di ridurne l'ammontare in tempi più celeri;
- maggiore attuazione di principi di equità fiscale come "pagare tutti per pagare di meno".

L'attivazione del progetto è immediata e l'avvio decorre dalla consegna da parte dell'ente dei carichi analitici da riscuotere attraverso il progetto "PRECOATTIVO iN", con consegna di alcune banche dati indispensabili per la realizzazione del progetto stesso:

- SISTER – sezione immobili, con possibilità di estrazioni massive, ma anche possibilità di effettuare ricerche per soggetti e per immobili singolarmente;
- PUNTO FISCO – sezione contabile, ai fini dell'estrazione del quadro RN per le persone fisiche e altro ove ritenuto necessario;
- PUNTO FISCO – con possibilità di estrazione massiva di anagrafiche, soggetti persone fisiche non residenti e soggetti aventi personalità giuridica secondo i tracciati previsti dal sistema;
- ACI – PRA con possibilità di interrogazioni e estrazioni massive e singole.

Il progetto è infatti attuabile unicamente con la fornitura, per estrazioni prevalentemente di natura massiva, di sister portale dei comuni, punto fisco e banca dati Acì Pra, che possono essere effettuate direttamente dall'ente anche tramite il nostro ausilio tecnico da remoto.

Tutte le procedure saranno concordate e preventivamente validate dall'ente.

FINANZA LOCALE PARTNERSHIP S.r.l.

con socio unico

sede legale: Via G. Carducci, 62- Loc. La Fontina, 56010 San Giuliano Terme (PI)

tel. 050.877143 - fax 050.8755862 - email: flp@finanzalocale.net pec: flp@pec.it

C.F. e P.I.01629890508 iscritta presso la CCIAA di Pisa al n. REA: PI - 142157; data iscrizione: 07/08/2002

c.s.i.v. 300.000,00 euro

Iscrizione Albo Ministero dell'economia e delle finanze Sezione seconda al n. 245 <<S>>

Una volta terminata l'attività di precoattivo, sulla base delle risultanze e delle rendicontazioni, la piattaforma consentirà di monitorare lo stato di avanzamento delle rateazioni e i soggetti che permangono come "debitori".

Questi ultimi saranno inseriti in uno specifico elenco csv/xls che l'ente potrà estrarre in tempo reale dalla piattaforma.

3) Predisposizione in tempo reale e con procedura automatizzata, una volta ricevuti dall'ente i dati relativi alla notificazione e ai versamenti effettuati dai soggetti destinatari degli atti, della lista delle somme non riscosse volontariamente a seguito di attivazione della procedura di precoattivo.

Il programma consentirà l'inserimento in modo semplice ed immediato dei dati attinenti all'esito, la data di notifica delle richieste di pagamento, nonché i versamenti effettuati dai contribuenti in relazione agli atti ricevuti.

L'inserimento di tali dati può avvenire sia con una modalità "manuale" ovvero effettuata per singolo atto sia con una modalità di carattere informatico "massivo".

In qualsiasi momento sarà quindi possibile estrarre in tempo reale e con procedura automatizzata la lista delle somme non riscosse (formato csv, xls) dall'ente in seguito all'invio dei suddetti avvisi.

Il programma fornisce innanzitutto un dato unico, complessivo e riepilogativo degli atti rientranti nella fase precoattiva che, a una determinata data, risultano essere non pagati.

E' inoltre possibile procedere con l'elaborazione del dato analitico, sotto forma di lista (formato csv, xls), dell'elenco dei nominativi che devono ancora effettuare il versamento di quanto dovuto in base agli atti notificati dall'ente: la lista, oltre a riportare i dati identificativi del soggetto (nominativo, codice fiscale ed indirizzo), riepiloga li dati essenziali richieste dal soggetto incaricato per la fase coattiva: data notificazione atto di accertamento, piani rateali decaduti con importi residui da indirizzare alla fase coattiva,

La lista così elaborata, aggiornata in tempo reale sulla base dei versamenti inseriti nella piattaforma informatica fino al momento dell'estrazione, costituisce un documento di estrema importanza sia ai fini della successiva lista da inviare al soggetto incaricato dall'ente per la fase coattiva

4) Facoltà dell'ufficio tributi di richiedere la predisposizione di un servizio di front office per la calendarizzazione (ed eventuale gestione in remoto) delle richieste di appuntamento mediante attivazione immediata di un numero verde gratuito sia da telefonia fissa che mobile.

Il progetto PRECOATTIVO iN garantisce la predisposizione e l'organizzazione del servizio di front office per l'ente locale mediante **l'attivazione immediata** di un numero verde gratuito per i contribuenti destinatari degli atti di intimazione di pagamento.

Il servizio si articola nel seguente modo:

- il contribuente destinatario dell'atto, laddove intenda produrre particolari documenti (esempio pagamento effettuato ma non contabilizzato dall'ente) o richieste (ra cui la possibilità di pagamento in forma rateale), può contattare telefonicamente il numero verde, completamente gratuito, riportato sull'atto di intimazione di pagamento inviato dall'amministrazione comunale. Il numero verde è attivo nel seguente orario: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.00;
- un addetto del nostro call center risponderà alle telefonate dei contribuenti e si occuperà di gestire e calendarizzare gli appuntamenti richiesti dai contribuenti sulla base delle date e degli orari forniti

FINANZA LOCALE PARTNERSHIP S.r.l.

con socio unico

sede legale: Via G. Carducci, 62- Loc. La Fontina, 56010 San Giuliano Terme (PI)

tel. 050.877143 - fax 050.8755862 - email: flp@finanzalocale.net pec: flp@pec.it

C.F. e P.I.01629890508 iscritta presso la CCIAA di Pisa al n. REA: PI - 142157; data iscrizione: 07/08/2002

c.s.i.v. 300.000,00 euro

Iscrizione Albo Ministero dell'economia e delle finanze Sezione seconda al n. 245 <<S>>

preventivamente dall'ufficio comunale interessato, oltre che del numero di postazioni operative di front office attivate dal Comune stesso;

- sulla base degli appuntamenti fissati dall'operatore, sarà fornito all'ufficio tributi un calendario giornaliero nel quale saranno riepilogati le date e gli orari degli appuntamenti, nonché il nominativo del contribuente/cittadino, il numero di avviso del sollecito di pagamento e la modalità di svolgimento (telefono, in remoto, presso l'ente);
- nel giorno e all'ora concordata saranno forniti i chiarimenti richiesti; il modello organizzativo eviterà quindi spiacevoli tempi di attesa per il contribuente, mentre l'operatore di front office dell'ente avrà avuto modo di analizzare ed approfondire preventivamente la pratica oggetto di appuntamento.

5) Supporto informatico per consegna finale, entro quindici giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta, della banca dati in formato office compatibile elaborata a seguito dell'attivazione del presente progetto

Finanza Locale Partnership S.r.l. fornirà un'applicazione software, ospitata remotamente nella piattaforma WEB del gruppo Finanza Locale e quindi non è necessario installare nessun componente software nell'infrastruttura informatica dell'Ente.

Per l'accesso alla piattaforma e quindi all'applicativo gestionale è richiesto un Pc collegato alla rete Internet con uno dei sottostanti sistemi operativi e browser compatibili installati:

Sistema Operativo:

- Windows
- Linux
- Mac OS X

Browser:

- Internet Explorer
- Google Chrome
- Firefox
- Safari

Non ci sono limiti per il numero di utenti che l'ente può abilitare per l'accesso alla piattaforma informatica.

La banca dati sarà esportata, a conclusione del progetto in un formato office compatibile (access, cvs, xml), e sarà consegnata all'ente entro quindici giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta.

Il dump sarà disponibile per il download nell'ambiente cloud (vpn.finanzalocale.net) per un mese.

4. ATTIVAZIONE DEL PROGETTO

L'attivazione del progetto PRECOATTIVO iN è immediata e l'acquisizione del progetto può essere effettuata tramite *MePA*.

L'attivazione del progetto conduce a una riorganizzazione operativa e temporale di natura "strutturale" dell'ufficio tributi, con oggettivi miglioramenti dei livelli della riscossione spontanea.

5. COSTI

Nel ricordare che il progetto è esclusivamente realizzabile **a condizione di ricevere le banche dati dall'ente** richieste (sister -catasto, punto fisco e Aci Pra), il costo del progetto PRECOATTIVO iN, realizzato sulle **entrate di natura tributaria**, è determinato in funzione del valore complessivo del carico che sarà consegnato dall'ente ed è così determinato:

FINANZA LOCALE PARTNERSHIP S.r.l.

con socio unico

sede legale: Via G. Carducci, 62- Loc. La Fontina, 56010 San Giuliano Terme (PI)

tel. 050.877143 - fax 050.8755862 - email: flp@finanzalocale.net pec: flp@pec.it

C.F. e P.I.01629890508 iscritta presso la CCIAA di Pisa al n. REA: PI - 142157; data iscrizione: 07/08/2002

c.s.i.v. 300.000,00 euro

Iscrizione Albo Ministero dell'economia e delle finanze Sezione seconda al n. 245 <<S>>

Progetto PRECOATTIVO iN applicato alle entrate tributarie

Valore complessivo del carico su cui attivare il progetto	Costo annuale del progetto al netto IVA	Codice MEPA
fino a €. 300.000,00	€. 12.000,00	PRECOATTIVO iN 01
da €. 300.001,00 a €. 1.000.000,00	€. 18.000,00	PRECOATTIVO iN 02
da €. 1.000.000,00 fino a €. 5.000.000,00	€. 27.000,00	PRECOATTIVO iN 03

6. GARANZIA DI RISULTATO

Finanza Locale Partnership inoltre vincola il diritto del proprio corrispettivo al raggiungimento di un risultato, introducendo **una garanzia a favore dell'ente locale: "le somme incassate devono essere pari almeno al doppio del costo sostenuto** in modo da avere una immediata copertura in autofinanziamento dell'impegno di spesa e contestualmente garantire una performance di risultato".

Finanza Locale Partnership S.r.l. è iscritta all'Albo tenuto presso il Ministero dell'economia e delle finanze al n. 245 <<S>> Sezione seconda - Soggetti abilitati a svolgere esclusivamente le funzioni e le attività di supporto propedeutiche all'accertamento e alla riscossione delle entrate degli enti locali e delle società da essi partecipate - per Comuni con fascia di popolazione fino a 100.000 abitanti.

L'accettazione da parte di Finanza Locale Partnership S.r.l. dell'eventuale ordinativo è subordinata alla verifica del rispetto della fascia di popolazione fino a 100.000 abitanti.



Certificazione di Qualità ISO 9001:2015 valida per il seguente ambito di applicazione: "Consulenza e attività di supporto propedeutiche all'accertamento e alla riscossione delle entrate tributarie degli Enti Pubblici".

Pisa, 07 aprile 2025

Finanza Locale Partnership Srl